

भारत सरकार (गृह मंत्रालय)
संचार और आई.टी. निदेशालय
केंद्रीय रिज़र्व पुलिस बल
ईस्ट ब्लॉक-7, सेक-1, आरके पुरम, नई दिल्ली-110066
(दूरभाष/फैक्स नंबर-011-26107493, ईमेल-आईडी: comncell@crpf.gov.in)

संख्या बी.वी-7-सी/2024-25-सी(ईपीएबीएक्स)-Q

दिनांक, दिसंबर 2024

विषय: "ईपीएबीएक्स सिस्टम (16-512) लाइन्स" के ड्राफ्ट क्यूआरएस और टीडीएस पर हितधारकों /ओईएम / फर्मों की टिप्पणी के लिए अनुरोध।

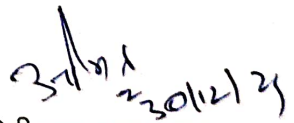
1. "ईपीएबीएक्स सिस्टम (16-512) लाइन्स" के ड्राफ्ट क्यूआरएस/टीडीएस को संलग्नक 'ए' के रूप में संलग्न किया गया है। ओईएम/विक्रेताओं से अनुरोध किया जाता है कि वे अपने उत्पाद की जानकारी भेजें और प्रत्येक पैरामीटर के खिलाफ अपनी प्रणाली की सही विशिष्टताएं भेजें। केवल अनुपालन या गैर-अनुपालन की टिप्पणी स्वीकार्य नहीं होगी। फर्मों से भी निम्नलिखित विवरण प्रदान करने का अनुरोध किया जाता है:

- क्या आप ओईएम/विक्रेता हैं?
- यदि विक्रेता है, तो ओईएम का विवरण।
- ओईएम से प्राधिकरण प्रमाण पत्र।

2. आवश्यक जानकारी/विवरण कृपया **15 जनवरी 2025** तक निम्नलिखित पते पर भेजें।

संचार निदेशालय, सीआरपीएफ
ईस्ट ब्लॉक-7, सेक-1, आर.के. पुरम, नई दिल्ली-110066
ईमेल: comncell@crpf.gov.in

3. जल्द से जल्द प्रतिक्रिया का अनुरोध किया जाता है।


उप महानिरीक्षक (उपकरण)
संचार और आईटी शाखा
महानिदेशालय, सीआरपीएफ

Appendix-"A"

सीवी एम, . \ एस एन	पैरामीटर	विशेष विवरण	परीक्षण निर्देश
1	EPABX प्रणाली कार्यान्वयन प्रौद्योगिकी/वास्तुकला	ए) हाइब्रिड (माइक्रोप्रोसेसर आधारित) बी) एसआईपी विस्तार का समर्थन (वैकल्पिक)	फर्म OEM प्रमाणपत्र का उत्पादन करेगी
2	एनालॉग एक्सटेंशन / FXS पोर्ट की संख्या	16 से 512 (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
3	(TDM / FXS पोर्ट) तक विस्तार योग्य	1024 तक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
4	डिजिटल एक्सटेंशन पोर्ट की संख्या	(आवश्यक / आवश्यक नहीं) यदि आवश्यक हो तो 4 से 128 (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
5	एनालॉग जंक्शन/FXO पोर्ट की संख्या	(आवश्यक/अनिवार्य नहीं) यदि आवश्यक हो तो 4 से 24 (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)।	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
6	एसआईपी ट्रंक की संख्या (वैकल्पिक)	(आवश्यक / आवश्यक नहीं) यदि आवश्यक हो तो 4 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)।	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
7	एसआईपी एक्सटेंशन की संख्या (वैकल्पिक)	(आवश्यक / आवश्यक नहीं) यदि आवश्यक हो तो 4 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
8	एमडीएफ (जोड़े की संख्या)	20 से 1000 (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
9	एकीकृत संरक्षण मॉड्यूल (आईपीएम)	आवश्यक (आईपीएम -5 एसटीडी से कम नहीं)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
10	यदि आवश्यक हो, तो एकीकृत संरक्षण मॉड्यूल (आईपीएम) की संख्या	20 से 1000 (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
11	समर्थित कार्ड के प्रकार	(आवश्यक / आवश्यक नहीं) यदि आवश्यक हो, PRI, E1, रेडियो इंटरफ़ेस,	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा

Appendix-“A”

		GSM, SIP/IP (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	
12	समर्थित PRI कार्ड प्रति पोर्ट की संख्या	आवश्यक / आवश्यक नहीं) यदि आवश्यक हो तो 1 या 2 पोर्ट (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)।	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
	प्रति ईआई कार्ड समर्थित पोर्ट की संख्या	आवश्यक / आवश्यक नहीं) यदि आवश्यक हो तो 1 या 2 पोर्ट (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)।	
	समर्थित रेडियो इंटरफेस कार्ड प्रति पोर्ट की संख्या	आवश्यक / आवश्यक नहीं) यदि आवश्यक हो तो 2 पोर्ट या 4 पोर्ट (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)।	
	प्रति GSM कार्ड समर्थित पोर्ट की संख्या	आवश्यक/आवश्यक नहीं, यदि आवश्यक हो तो 4 पोर्ट (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)।	
	प्रति SIP/IP कार्ड समर्थित पोर्ट की संख्या	आवश्यक/आवश्यक नहीं, यदि आवश्यक हो (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)।	
१३	ऑपरेटर कंसोल का प्रकार (वैकल्पिक)	कुंजी फ़ोन आधारित.	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
14	ऑपरेटर कंसोल की संख्या	(आवश्यक/आवश्यक नहीं) यदि आवश्यक हो तो 1 से 4 (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
15	एसआईपी विस्तार (यदि हां, तो सॉफ्टवेयर / लाइसेंस की संख्या ""एक्सटेंशन और ट्रंक / जंक्शन"" के तहत प्रस्तावित एसआईपी विस्तार की संख्या के अनुरूप / बराबर होगी)"	हाँ	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
16	"एसआईपी ट्रंक (यदि हां, तो सॉफ्टवेयर / लाइसेंस की संख्या एक्सटेंशन और ट्रंक / जंक्शन के तहत प्रस्तावित संख्या के अनुरूप /	हाँ	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा

Appendix-“A”

	बराबर होगी)"		
17	"रेडियो इंटरफ़ेस (यदि हाँ, तो सॉफ्टवेयर/लाइसेंस की संख्या एक्सटेंशन और ट्रंक/जंक्शन के अंतर्गत ऑफ़र किए गए रेडियो इंटरफ़ेस की संख्या के अनुरूप/बराबर होगी)	हाँ	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
18	"जीएसएम (यदि हां, तो सॉफ्टवेयर/लाइसेंस की संख्या एक्सटेंशन और ट्रंक/जंक्शन के तहत पेश किए गए जीएसएम की संख्या के अनुरूप/बराबर होगी)	हाँ	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
19	समर्थित सम्मेलन प्रतिभागियों की संख्या	8 या अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
20	समर्थित IP-TDM समवर्ती कॉल की संख्या (प्रति कॉल 2 उपयोगकर्ता)	4 या अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
21	लूप प्रतिरोध इंटरफ़ेस	1200 ओम या बेहतर	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
22	कॉल बफर मेमोरी सिस्टम	उपलब्ध होना चाहिए	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
23	यदि कॉल बफर मेमोरी उपलब्ध है, तो रिकॉर्ड्स की संख्या	100 या अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
24	स्टैंडबाय CPU कार्ड	आवश्यक/अनिवार्य नहीं.	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
25	यदि आवश्यक हो, तो स्टैंडबाय सीपीयू कार्ड की संख्या	उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
	अनावश्यक CPU कार्ड	आवश्यक/अनिवार्य नहीं	
26	स्टैंडबाय पीएसयू (पावर सप्लाई यूनिट)	आवश्यक/अनिवार्य नहीं	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
27	यदि आवश्यक हो, स्टैंडबाय	उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार	B.O.O व्यावहारिक रूप से

Appendix-“A”

	पीएसयू (पावर सप्लाई यूनिट) की संख्या		जाँच करेगा
	रिडंडेंट पीएसयू (पावर सप्लाई यूनिट)	आवश्यक/अनिवार्य नहीं	
28	EPABX सिस्टम के लिए इनबिल्ट वॉयस मेल	आवश्यक/आवश्यक नहीं	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
29	यदि आवश्यक हो, वॉयस मेल सुविधा, वॉयस मेल चैनलों की संख्या	2 या अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
30	वॉयस मेल के लिए उपलब्ध, रिकॉर्डिंग की सुविधा	24x7	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
31	ऑटो अटेंडेंट सुविधा (वैकल्पिक)	हाँ	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा और फर्म ओईएम प्रमाण पत्र भी जारी करेगी
32	यदि उपलब्ध हो तो ऑटो अटेंडेंट चैनलों की संख्या	2 या अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
33	प्रणाली की सुविधाएँ	स्वचालित रूट चयन सुविधा, डीआईडी सुविधा (डायरेक्ट इनवर्ड डायलिंग), डीओडी सुविधा (डायरेक्ट आउटवर्ड डायलिंग), डीआईएसए सुविधा (डायरेक्ट इनवर्ड स्टेशन एक्सेस), डीओएसए सुविधा (डायरेक्ट आउटवर्ड स्टेशन एक्सेस), मल्टी लेवल वॉयस डीआईएसए सुविधा, कॉल की गोपनीयता, रिकॉर्ड की गई आवाज का जवाब देने की सुविधा, आवश्यकतानुसार (एसटीडी / आईएसडी / लोकल) डायलिंग के लिए सेवा का प्रोग्रामेबल वर्ग, आंतरिक और बाहरी दोनों कॉलर्स के लिए कॉलर आईडी जानकारी (एनालॉग, आईएसडीएन पीआरआई पर), प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए अद्वितीय प्राधिकरण कोड, स्वचालित कॉल बैक, कॉल प्रतीक्षा, संगीत-ऑन-होल्ड सुविधा, कॉल बजट ,	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा और फर्म ओईएम प्रमाण पत्र भी जारी करेगी

Appendix-"A"

		कम से कम लागत वाली रूटिंग, मिक्स-मोड डायलिंग, दूरस्थ लॉगिन के लिए प्रावधान, इंटरैक्टिव वॉयस रिस्पांस सिस्टम (आईवीआरएस), एक्सटेंशन से एक्सटेंशन डायलिंग	
34	एक्सटेंशन सुविधाएँ	कॉल अग्रेषण, परामर्श होल्ड, ब्रोकर कॉल, स्वचालित कॉल स्थानांतरण, कॉन्फ्रेंस कॉल, कॉल पिकअप, कॉल री-रूटिंग, डायनेमिक एसटीडी लॉक, कुंजी फोन पर पेजिंग, पृष्ठभूमि संगीत, पासवर्ड नियंत्रण, वर्चुअल टेलीफोनी, कॉल पार्किंग, ऑटो उत्तर / ऑटो बंद, आपातकालीन कॉल सुविधा, मिस्ड / डायल / प्राप्त कॉल सूची, अंतिम कॉलर कॉल बैक, पासवर्ड प्रदर्शन दमन , व्यक्तिगत पहचान संख्या, हॉटलाइन, कॉलिंग लाइन पहचान (सीएलआई), रिमोट रखरखाव, अन्य एक्सटेंशन सुविधाएं	B.O.O व्यावहारिक रूप से जांच करेगा और फर्म ओईएम प्रमाण पत्र भी जारी करेगी
35	अटेंडेंट कंसोल सुविधाएँ	आने वाली कॉल का उत्तर देना, कॉल कतार, कॉल प्रतीक्षा प्रदर्शन, स्वचालित कॉल वितरण, कॉल होल्ड, ट्रंक पेशकश, रात्रि सेवा, हेड फोन कनेक्टिविटी, अन्य अटेंडेंट कंसोल सुविधाएँ	B.O.O व्यावहारिक रूप से जांच करेगा और फर्म ओईएम प्रमाण पत्र भी जारी करेगी
36	वोल्टेज आपूर्ति	-48 V DC / 110V-230 V AC आपूर्ति (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
37	बैटरी बैकअप / एफसीबीसी प्रदान करने के लिए इनबिल्ट बैटरी चार्जिंग व्यवस्था (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	हाँ	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
38	एफसीबीसी	आवश्यक/आवश्यक नहीं (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
39	यदि आवश्यक हो, तो 48V के चार्जिंग वोल्टेज पर FCBC की न्यूनतम वर्तमान रेटिंग	12.5 A या अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा

Appendix-“A”

40	इनपुट पक्ष पर अति धारा और ध्रुवता के आकस्मिक उलटाव के विरुद्ध सुरक्षा तथा आउटपुट पक्ष पर अति धारा, अति वोल्टेज के विरुद्ध सुरक्षा	हाँ	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा और फर्म ओईएम प्रमाण पत्र भी जारी करेगी
41	न्यूनतम परिचालन तापमान (डिग्री सेल्सियस)	0C	फर्म को सरकारी लैब या एनएबीएल/आईएलएसी मान्यता प्राप्त प्रयोगशाला का प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना होगा।
42	अधिकतम परिचालन तापमान (डिग्री सेल्सियस)	40°C या अधिक	
43	परिचालन आर्द्रता (आरएच) (%)	80 या अधिक	
44	नवीनतम मानक के अनुसार अधिकतम निर्दिष्ट तापमान डिग्री सेल्सियस पर 16 घंटे तक शुष्क गर्मी के अनुरूप	हाँ	
45	नवीनतम मानक के अनुसार न्यूनतम निर्दिष्ट तापमान डिग्री सेल्सियस पर 4 घंटे के लिए शीत परीक्षण के अनुरूपता	हाँ	
46	नवीनतम मानक के अनुसार 40 डिग्री सेल्सियस और 95% आरएच के तापमान पर 24 घंटे के 2 चक्रों के लिए नम गर्मी (चक्रीय) परीक्षण के अनुरूपता	हाँ	
47	स्थापना और कमीशनिंग	हाँ	फर्म OEM प्रमाणपत्र का उत्पादन करेगी
58	आपूर्ति के दायरे में प्रत्येक उपकरण के लिए संचालन और रखरखाव मैनुअल का एक सेट शामिल है	हाँ	B.O.O व्यावहारिक रूप से जाँच करेगा
49	खरीदारों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया	हाँ	फर्म OEM प्रमाणपत्र का उत्पादन करेगी

Appendix-“A”

50	यदि हाँ, तो प्रशिक्षण का विवरण	3 दिनों के लिए ऑनसाइट प्रशिक्षण	फर्म OEM प्रमाणपत्र का उत्पादन करेगी
51	गारंटी	1 वर्ष या अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	फर्म OEM प्रमाणपत्र का उत्पादन करेगी